

個人情報を保存した記録媒体（SDカード）の紛失に関するお詫びとご報告

この度、令和5年4月7日（金）に当センターが所有する患者様の個人情報を記録した記録媒体（SDカード）が紛失するという事案が発生しました。

直ちに当センター内を捜索しましたが、現在のところ、見つかっておりません。

なお、現時点で個人情報が外部に流出したとの情報や、不正利用された事実は確認されていません。

患者様やご家族、関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

紛失した記録媒体（SDカード）に保存されていた情報は、当センターがデジタルカメラで撮影した入院患者様15名分の全身像の画像データ（写真）となります。その内1名については、氏名を添えて写した私物の画像が含まれていました。

対象となった患者様には、個別に本件紛失のご連絡をいたしております。

このような事案が発生したことは、個人情報を取り扱う組織として、あってはならないことであり、深く反省しております。

今回の事案を踏まえ、デジタルカメラから個人情報を取り込んだSDカードも含め、院内で取り扱う全ての外部電磁的記録媒体については、パスワードの設定を行うこと、保存後は速やかにデータを削除すること、削除されていることを他の職員が確認すること、常時施錠されている金庫等で保管することについて、全職員に再度周知徹底し、二度とこのようなことが起こらないよう一層努めてまいります。

令和5年 4月14日
独立行政法人国立病院機構
やまと精神医療センター
院長 井上 眞

本件に関する問い合わせ窓口 独立行政法人国立病院機構 やまと精神医療センター 事務部長 宗清 TEL 0743-52-3081 (窓口時間 平日の9:00-17:00)
